



## Mit ShieldQ erfüllen Sie alle Sicherheitsstandards

Unternehmen verarbeiten ständig sensible Daten. Aber wenn es sich um Kreditkarten-, Gesundheits- oder persönliche Daten (PII) sowie sensible Rechts- oder Finanz-Dokumente handelt, sind Sie dazu verpflichtet, diese Informationen vor Missbrauch, Diebstahl und anderen unautorisierten Zugriffen zu schützen. Die Aufbewahrung in Papier- oder elektronischer Form garantiert keine Sicherheit. Zudem müssen Unternehmen aufgrund der strengeren Sicherheitsstandards entsprechende Sicherheitsmaßnahmen nachweisen – sonst riskieren sie harte Strafen. Doch die Zertifizierung für diese Sicherheitsstandards ist ein langwieriger und kostspieliger Prozess.

Als erster PCI DSS Level 1 konformer Anbieter für Nachrichtenaustausch und Dokumentenspeicherung hilft Ihnen ShieldQ dabei, in kürzester Zeit die Sicherheitsstandards zu erfüllen. Der zertifizierte Dienst ermöglicht es Ihnen, E-Mails, Faxe und Uploads sicher und konform mit den höchsten Sicherheitsstandards über jeden PC oder ein mobiles Endgerät zu empfangen. ShieldQ eignet sich sowohl für Kleinunternehmen als auch für große Unternehmensgruppen und gewährleistet die sichere Aufbewahrung sensibler Daten.

### Ihre Vorteile

- ▶ Kostengünstige Lösung; in wenigen Minuten einsetzbar
- ▶ Optimale Integration in bestehende Abläufe
- ▶ Maximale Rechtssicherheit durch ShieldQ
- ▶ Sicherheit für vertrauliche Informationen gegen Missbrauch, Diebstahl und anderen unautorisierten Zugriffen
- ▶ Höchste Sicherheitsstandards: Die Zertifizierung entspricht den weltweit strengsten Sicherheitsstandards
- ▶ Stufenlose Skalierbarkeit



## Zentraler Posteingang

Mit dem zentralen Posteingang von ShieldQ können Kunden und Mitarbeiter Nachrichten direkt innerhalb einer absolut sicheren Umgebung versenden.

**ShieldQ bietet Ihnen alle Möglichkeiten in einem einfach zu verwaltenden Posteingang:**

- ▶ **Direkter Zugriff auf Ihre Dokumente;** mit Zwei-Faktor-Authentifizierung für mehr Sicherheit
- ▶ **Flexible Optionen** für die bequeme Dokumentenverwaltung:
  - ▶ Teilen Sie Nachrichten manuell oder automatisch
  - ▶ Teilen Sie mit einzelnen oder mehreren Personen
  - ▶ Markieren und benennen Sie Ihre Nachrichten um
  - ▶ Weisen Sie Ihren Dokumenten Merkmale zu, um sie leichter wiederzufinden
- ▶ **Speichen Sie Ihre Daten** solange Sie möchten

## Benutzerverwaltung

**ShieldQ vereinfacht die Verwaltung für Sie:**

- ▶ Verwaltungshierarchien definieren
- ▶ Gruppen erstellen und bearbeiten
- ▶ Benutzer-IP-Adressen sperren
- ▶ Benutzerdefinierte Dokumentenmerkmale definieren
- ▶ Speicherungsregeln je Dokumentenart auswählen
- ▶ Regeln zu Druck und Download definieren
- ▶ Abrechnungen zentral verwalten

## ShieldQ E-Mail

Nach wie vor werden persönliche Daten sowie Kreditkartendaten per E-Mail versandt. Und Sie müssen diese vertraulichen Daten schützen, wenn Sie sie erhalten.

Der exklusive sichere E-Mail-Service von ShieldQ lässt Ihnen die Wahl zwischen unterschiedlichen Netzwerkarchitekturen, um ökonomische sowie rechtliche Anforderungen zu erfüllen:

- 1. Nutzung der eigenen Domain mit Eingangsfilter:** Durch den Einsatz herkömmlicher E-Mail-Filter-Tools (z.B. von Symantec, Microsoft, Barracuda) auf Ihrem E-Mail-Server können Sie E-Mails automatisch identifizieren und auf ShieldQ (PCI DSS Level 1) umleiten. Diese Lösung kann für die meisten Anwendungen verwendet werden und ist einfach und günstig zu realisieren.
- 2. Nutzung einer Domain von ShieldQ:** Sie können ein Postfach von ShieldQ nutzen, das alle eingehenden Nachrichten sicher empfängt und über den TLS Channel zustellt.
- 3. Nutzung einer privaten, gehosteten E-Mail-Domain:** Sie können eine neue Firmendomain für die sichere Kommunikation über ShieldQ erstellen, welche alle eingehenden Nachrichten direkt über den TLS Channel in Ihr sicheres ShieldQ Postfach übermittelt. Bei dieser Option fallen höhere Konfigurations- und Accountverwaltungsgebühren an als bei den Optionen 1 und 2.

## ShieldQ Fax

Faxe sind sicherer als E-Mails - aber es ist umständlich, ineffizient und zeitaufwendig, diese in Papier- oder elektronischer Form zu schützen.

ShieldQ empfängt und verarbeitet Faxe zentral, speichert sie zu 100% PCI-konform und vereinheitlicht die Abläufe für Ihre Dokumentenverwaltung.

## ShieldQ Uploads

Wenn Sie über keine Online-Bezahl-Funktion verfügen oder Dokumente externer Organisationen (z.B. von Reservationsportalen) sicher speichern müssen, ist unsere Upload-Funktion optimal für Sie: über maßgeschneiderte URL's können Sie ein sicheres Online-Formular auf Ihrer Webseite integrieren, über das Dokumente sicher hochgeladen werden können.

Nutzer können Dokumente / Bilder von Ihrem PC oder mobilen Endgerät aus downloaden, scannen, fotografieren, signieren und hochladen – sie werden direkt in die PCI-konforme sichere Dokumenten-Management Umgebung übermittelt.

## Flexible Speicherorte

Aufbauend auf den Speichermöglichkeiten von Amazon Web Service (AWS), können Sie Ihre Daten am nächstgelegenen AWS Ort speichern. Auf Anfrage können Benutzer selbst entscheiden, ob sie Ihre Daten an einem oder an mehreren AWS Orten speichern möchten, um regionale Konformitätsanforderungen zu erfüllen.

**Die Speicherung ist an folgenden Orten möglich:** Deutschland, USA, Brasilien, Irland, Singapur, Japan und Australien.



## Speicherdauer

Mit ShieldQ können Sie beliebig viele Nachrichten für einen beliebig langen Zeitraum speichern. Standardmäßig werden alle Dokumente 12 Monate lang kostenlos gespeichert. Sie können jedoch auch eine genaue Speicherdauer angeben, anhand:

- ▶ der Speicherdauer ausgehend vom Datum, an dem das Dokument angenommen wurde
- ▶ der Speicherdauer ausgehend von jedem beliebigen anderen Parameter des Dokumentes (z.B. *Empfangsdatum*)

## API-Integration

Benutzer, die Ihre geschützten Dokumente in ihrer eigenen Anwendung suchen und abrufen möchten, und dabei das Sicherheitslevel beibehalten möchten, können die ShieldQ API nutzen.





## Sicherheitsstandards

Der ShieldQ-Service hält sich an die folgenden Sicherheitsstandards:

**PCI DSS v3.1, Level 1**

**HIPAA**

**EU Datenschutz Direktive**

Als ShieldQ-Kunde erfüllen Sie mit der Nutzung unserer Dienste diese Sicherheitsstandards.

## Wer sind wir?

ShieldQ gehört zu InterFAX und ist einer der weltweit führenden Anbieter von SaaS-type XML/ Lösungen zur Faxnachrichtenübermittlung für Business- und Softwareentwickler. Mit unserem Vertrieb und Support in 8 Ländern versenden wir jährlich über 200 Millionen Nachrichten weltweit.

PCI DSS Level 1 ist als der höchste veröffentlichte Sicherheitsstandard für den Schutz von geschäftlichen und privaten Informationen anerkannt. ShieldQ ist das einzige Unternehmen, welches diese Sicherheitsstandards in seiner Dokumentenverwaltung und seinen Nachrichtenlösungen anbietet und von einem qualifizierten Sicherheitsgutachter zertifiziert wurde.

## Kontaktdaten

GTC Gutacker TeleCommunication GmbH

Geschäftsbereich ShieldQ

Zimmermannstraße 15

70182 Stuttgart

Deutschland

Telefon: +49-711-490 90-0

E-Mail: [shieldq@gtc.net](mailto:shieldq@gtc.net)